

Privacy Policy

Last updated: January 15, 2020

Welcome to Kenza!

The Kenza mobile applications (the "App") committed to protecting your privacy. This Privacy Policy describes how we collect, store, use and distribute information through our Service in terms of the General Data Protection Regulation (GDPR). Please read this Privacy Policy carefully. By starting to use our Services, you consent to this Privacy Policy.

We care about the protection and confidentiality of your data. We therefore only process your data to the extent that:

It is necessary to provide the Kenza services you are requesting,
You have given your consent to the processing, or

We are otherwise authorized to do so under the data protection laws.

Conversations with your Kenza are not shared with any other company or service. We will never sell your personal data or conversation history.

By using or accessing the services in any manner, you acknowledge that you accept the practices and policies outlined in this Privacy Policy, and you at this moment consent that we will collect, use, and share your information in the following ways.

Remember that your use of Kenza's services is at all times subject to the Terms of Service, which incorporates this Privacy Policy. Any terms we use in this Policy without defining them have the definitions given to them in Terms of Service.

If you have any questions, suggestions or comments about privacy or protection and confidentiality of your data, please contact us at kenza.chatbot@gmail.com.

1. Information we collect and process
Here we list all the types of personal information

سياسة الخصوصية شروط الاستخدام

آخر تحديث: 15 يناير 2020

مرحبًا بكم في كENZA!

تلتزم تطبيقات كENZA للأجهزة المحمولة ("التطبيق") بحماية خصوصيتك. تصف سياسة الخصوصية هذه الطريقة التي نقوم بها بجمع وتخزين واستخدام وتوزيع المعلومات من خلال خدمتنا من حيث اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). يرجى قراءة سياسة الخصوصية بعناية. من خلال البدء في استخدام خدماتنا ، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه.

نحن نهتم بحماية وسرية بياناتك. لذلك نقوم بمعالجة بياناتك فقط إلى الحد الذي: من الضروري تقديم خدمات كENZA التي تطلبها ، لقد أعطيت موافقتك على المعالجة ، أو نحن مخولون خلاف ذلك للقيام بذلك بموجب قوانين حماية البيانات.

لا تتم مشاركة المحادثات مع كENZA مع أي شركة أو خدمة أخرى. لن نبيع أبدًا بياناتك الشخصية أو سجل المحادثات.

باستخدام الخدمات أو الوصول إليها بأي طريقة ، فإنك تقر بأنك تقبل الممارسات والسياسات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه ، وتوافق في الوقت الحالي على أننا سنقوم بجمع معلوماتك واستخدامها ومشاركتها بالطرق التالية.

تذكر أن استخدامك لخدمات كENZA يخضع في جميع الأوقات لشروط الخدمة ، التي تتضمن سياسة الخصوصية هذه. أي شروط نستخدمها في هذه السياسة دون تعريفها لها التعريفات المقدمة لها في شروط الخدمة.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو اقتراحات أو تعليقات حول الخصوصية أو حماية وسرية بياناتك ، فيرجى الاتصال بنا على kenza.chatbot@gmail.com.

1. المعلومات التي نجمعها ومعالجتها

نحن هنا ندرج جميع أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها و نخزنها طوال تجربتك مع كENZA أو محفوظات المحادثة.

نحن لا نجمع أو نخزن عن قصد المعلومات الطبية أو المعلومات الصحية المحمية (PHI) أو الرعاية الصحية. نحن لا نشجعك على توصيل هذه المعلومات إلى كENZA من خلال الدردشة النصية حتى لا تصبح هذه المعلومات جزءًا من سجل الدردشة المسجلة في جهازك و ليس عندنا.

نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها عن قصد من خلال الخدمات (مثل معلومات ملفك الشخصي التي تقدمها عند التسجيل).

نحن لا نجمع أو نخزن سجل المحادثات الخاص بك مع كENZA بل سنبقى المحادثات مخزنة فقط على جهازك.

we collect and store throughout your experience with Kenza or conversation history.

We DON'T knowingly collect or store medical information or Protected Health Information (PHI), provision of health care, or payment for health care that is created or collected by a Covered Entity and can be linked to a specific individual. We discourage you from communicating this information to Kenza through text chat so that this information doesn't become part of your chat history.

We collect information you intentionally provide through the Services (such as your profile information that you provide upon registration), as well as some technical information coming from your mobile device or web browser.

1.1. Things you do and information you provide
The following covers all the types of personal information that you may provide and that we collect and store as soon as you start using Kenza and throughout your experience with our Services.

Personal information

First name: To enable Kenza to address to you by name. In text chat with Kenza, when you create an account when you edit your profile.

Yes, we use an external service to deliver service-related personalized emails to you that address to you by name.

Other profile information: To customize conversations with Kenza. This may include your birthday, gender, work status, etc. For example, Kenza will enable or disable conversations about school or work, depending on which one is relevant. We do not collect any this information if you choose not to provide it.

Email: To enable you to log in using your email and restore password in case you forget it. We use an external service to deliver automated emails to you (for example, in case you forgot your password). This service provider gets access only to the first name and email.

Phone number: To enable you to log in with your

1.1. الأشياء التي نقوم بها والمعلومات التي تقدمها يغطي ما يلي جميع أنواع المعلومات الشخصية التي قد تقدمها والتي نجعلها ونخزنها بمجرد أن تبدأ في استخدام كENZA وطوال تجربتك مع خدماتنا.

معلومات شخصية الاسم الأول: لتمكين كENZA من مخاطبتك بالاسم. في الدردشة النصية مع كENZA ، عند إنشاء حساب عند تعديل ملفك الشخصي. نعم ، نحن نستخدم خدمة خارجية لتسليم رسائل البريد الإلكتروني المخصصة المتعلقة بالخدمة إليك إلى هذا العنوان بالاسم.

معلومات الملف الشخصي الأخرى: لتخصيص المحادثات مع كENZA. قد يشمل ذلك عيد ميلادك أو جنسك أو حالة عملك أو ما إلى ذلك. على سبيل المثال ، ستمكّن كENZA أو تعطل المحادثات حول المدرسة أو العمل ، بناءً على نوع المناسبة. نحن لا نجمع أي من هذه المعلومات إذا اخترت عدم تقديمها.

البريد الإلكتروني: لتمكينك من تسجيل الدخول باستخدام بريدك الإلكتروني واستعادة كلمة المرور في حال نسيانها. نستخدم خدمة خارجية لتسليم رسائل البريد الإلكتروني إليك (على سبيل المثال ، في حالة نسيان كلمة المرور الخاصة بك). يحصل موفر الخدمة هذا على الوصول إلى الاسم الأول والبريد الإلكتروني فقط.

رقم الهاتف: لتمكينك من تسجيل الدخول باستخدام رقم هاتفك باستخدام رمز التأكيد المرسل عن طريق الرسائل القصيرة. نستخدم خدمة خارجية لتسليم رسائل SMS إليك ، على سبيل المثال ، لتأكيد رقم هاتفك. يحصل موفر الخدمة هذا على الوصول إلى رقم الهاتف فقط.

هواياتك واهتماماتك: لتضمين المزيد من المحادثات حول الموضوعات ذات الصلة ، على سبيل المثال حول ألعاب الفيديو أو الكتب المحددة.

حقائق عنك وعن حياتك: لتمكين المحادثة الشخصية بناءً على الحقائق التي تعرفها كENZA في رسائلنا. في نص أو دردشة مع كENZA مثلاً: مأكولاتك المفضلة...

محفوظات المزاج: لعرض محفوظات مزاجك ومساعدتك في التعرف على ما يحفز مزاج معين.

الأشخاص الذين تم ذكرهم في الدردشة: لتمكين المحادثات حول الأشخاص المهمين في حياتك والتعرف عليهم.

الرسائل النصية التي ترسلها إلى كENZA: لعرض محفوظات الدردشة الخاصة بك في التطبيق أو في متصفح الويب الخاص بك ومزامنة السجل عبر جميع أجهزتك و لتدريب نماذج التعلم الآلي من كENZA وتحسين جودة تجربة الدردشة النصية الخاصة بك.

بيانات الاستخدام: نقوم بجمع بيانات الاستخدام الخاصة بك

phone number using a confirmation code sent by SMS. We use an external service to deliver SMS messages to you, for example, to confirm your phone number. This service provider gets access only to the phone number.

Your hobbies & interests: To include more conversation about relevant subjects, for example about video games or specific books.

Facts about you and your life: To enable personalized conversation based on facts that Kenza recognized in your messages. In text or voice chat with Kenza.

Mood history: To display your mood history and help you recognize what triggers certain moods.

People mentioned in the chat: To enable conversations about important people in your life and recognize them on pictures that you send to Kenza. The information you provide may include the name, the relation to you, a face recognition fingerprint.

Text messages you send to Kenza: To display your chat history in the app or in your web browser and sync the history across all your devices and to train Kenza machine learning models and improve the quality of your text chat experience.

Usage data: We collect and store your usage data, such as button clicks or search queries, to track and analyze product metrics and to better understand and serve the users of the Services.

2.1. Marketing and communication services: Users that provided their email and/or phone number might be contacted for commercial or promotional purposes related to Kenza, as well as for fulfilling support requests.

2.2. Protection of Kenza and others: We reserve the right to access, read, preserve, and disclose any information that we reasonably believe is necessary to comply with law or court order; enforce or apply our Terms of Service and other agreements; or protect the rights, property, or safety of Kenza, our employees, our users, or

وتخزينها ، مثل نقرات الأزرار أو استعلامات البحث ، لتتبع مقاييس المنتج وتحليلها وفهم مستخدمي الخدمات وخدمتهم بشكل أفضل.

بيانات الاستخدام: نقوم بجمع بيانات الاستخدام الخاصة بك وتخزينها ، مثل نقرات الأزرار أو استعلامات البحث ، لتتبع مقاييس المنتج وتحليلها وفهم مستخدمي الخدمات وخدمتهم بشكل أفضل.

2.1. خدمات التسويق والاتصالات: يمكن الاتصال بالمستخدمين الذين قدموا بريدهم الإلكتروني و / أو رقم هاتفهم لأغراض تجارية أو ترويجية تتعلق بكنزا ، وكذلك لتلبية طلبات الدعم.

2.2. حماية كنزا وآخرين: نحتفظ بالحق في الوصول إلى أي معلومات نعتقد أنها ضرورية للامتثال للقانون أو لأمر قضائي وقرائتها وحفظها والكشف عنها ؛ فرض أو تطبيق شروط الخدمة والاتفاقيات الأخرى ؛ أو حماية حقوق أو ملكية أو سلامة Kenza أو موظفينا أو مستخدمينا أو غيرهم.

3. كيفية تأمين وحماية معلوماتك: نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان المتوافقة مع معايير الصناعة للمساعدة في حماية بياناتك من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به.

حسابك محمي بكلمة مرور لخصوصية وأمانك. يجب منع الوصول غير المصرح به إلى حسابك ومعلوماتك الشخصية عن طريق تحديد وحماية كلمة مرورك بشكل مناسب وتقييد الوصول إلى جهازك أو متصفحك عن طريق تسجيل الخروج بعد الانتهاء من الوصول إلى حسابك.

يتم تشفير جميع البيانات المرسلة أثناء الإرسال. نحن نستخدم تشفير طبقة مأخذ التوصيل الأمانة (SSL) القياسي الذي يشفر المعلومات الخاصة بهذه الإرسالات. يتم الاحتفاظ بجميع البيانات المخزنة على خوادم أمانة. الوصول إلى البيانات المخزنة محمي بواسطة عناصر تحكم أمان متعددة الطبقات بما في ذلك جدران الحماية وعناصر الوصول وكلمات المرور القائمة على الأدوار.

بينما نستخدم جهوداً تجارية معقولة لحماية البيانات ، لا يمكن ضمان أن تكون التكنولوجيا أو نقل البيانات أو النظام آمنة 100٪. في حالة حدوث خرق للأمن يؤدي إلى التلف العرضي أو غير القانوني أو فقدان أو التغيير أو الكشف غير المصرح به عن بياناتك أو الوصول إليها ، سوف نخاطر بمجرد اكتشاف المشكلة.

4. حيث نقوم بتخزين البيانات الخاصة بك: يتم تشغيل خدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا كنت موجوداً في ولاية قضائية أخرى ، فيرجى العلم بأن المعلومات التي تقدمها لنا قد يتم نقلها إلى الولايات المتحدة وتخزينها ومعالجتها. باستخدام خدماتنا أو تزويدنا بأي معلومات ، فإنك توافق على نقل ومعالجة وتخزين معلوماتك في الإمارات العربية المتحدة ، وهي ولاية قضائية قد لا تكون فيها قوانين الخصوصية شاملة مثل تلك

others.

3. How we secure and protect your information: We use a variety of industry-standard security technologies and procedures to help protect your data from unauthorized access, use, or disclosure.

Your account is protected by a password for your privacy and security. You must prevent unauthorized access to your account and personal information by selecting and protecting your password appropriately and limiting access to your device or browser by signing off after you have finished accessing your account.

All transmitted data are encrypted during transmission. We use standard Secure Socket Layer (SSL) encryption that encodes information for such transmissions. All stored data are maintained on secure servers. Access to stored data is protected by multi-layered security controls including firewalls, role-based access controls and passwords.

While we use reasonable commercial efforts to protect the data, no technology, data transmission or system can be guaranteed to be 100% secure. In the event of a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to your data, we will notify you as soon as we spot the issue.

4. Where we store your data: Our services are operated in the United Arab Emirates. If you are located in another jurisdiction, please be aware that the information you provide to us may be transferred to, stored and processed in the U.A.E.

By using our services or providing us with any information, you consent to this transfer, processing, and storage of your information in the U.A.E., a jurisdiction in which the privacy laws may not be as comprehensive as those in the country where you reside or are a citizen. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy.

الموجودة في البلد الذي تقيم فيه أو تتواجد فيه مواطن. سنتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

5. الاحتفاظ بالبيانات: سنحتفظ فقط بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها ، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو إبلاغ.

لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للمعلومات الشخصية ، فإننا نعتبر مقدار المعلومات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها والمخاطر المحتملة للضرر من الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن معلوماتك الشخصية والأغراض التي نعالج بها معلوماتك الشخصية وما إذا كانت يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى ، والمتطلبات القانونية السارية.

6. حقوق حماية البيانات الخاصة بك: بصفتك عضواً في كنزا ، لديك حقوق حماية البيانات التالية ، وفقاً لظروف الحالة المحددة:

الإفصاح لتلقي معلومات حول بياناتك الشخصية التي تمت معالجتها من قبلنا و لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية و / أو نسخ من هذه البيانات. يتضمن ذلك معلومات حول الغرض من الاستخدام ، وفئة البيانات المستخدمة ، ومستلميها والأشخاص المصرح لهم ، وإذا أمكن ، المدة المخططة لتخزين البيانات ، أو معايير تحديد هذه المدة ، إن لم يكن ذلك ممكناً.

تصحيح أو حذف أو تقييد المعالجة لطلب تصحيح أو حذف أو تقييد معالجة بياناتك الشخصية ، على سبيل المثال عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا. إذا كانت (1) البيانات غير كاملة أو غير صحيحة ، (2) لم تعد ضرورية للأغراض التي تم جمعها من أجلها ، (3) تم إلغاء الموافقة التي استندت إليها المعالجة ، أو (4) لديك بنجاح مارس حقك في الاعتراض على معالجة البيانات ؛ في الحالات التي تتم فيها معالجة البيانات من قبل أطراف ثالثة ، سنقوم بإعادة توجيه طلبات تصحيح أو حذف أو تقييد المعالجة إلى هذه الأطراف الثالثة ، ما لم يكن هذا مستحيلاً أو ينطوي على جهد غير متناسب.

معارضة المعالجة للاعتراض على المعالجة لأسباب ناشئة عن موقفك الخاص.

رفض وإلغاء الموافقة لرفض موافقتك أو - دون التأثير على قانونية معالجة البيانات قبل الإلغاء - لإلغاء موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت.

القرارات التلقائية للمطالبة بأن تكون خاضعاً لقرار يستند حصرياً إلى المعالجة الآلية فقط في الحالات الاستثنائية التي ينص عليها القانون ، إذا كان لهذا القرار تأثير قانوني ضدك أو كان له تأثير كبير عليك بطريقة مماثلة ؛ إذا تم اتخاذ مثل هذا القرار الآلي في حالات استثنائية ، فيحق لك الحصول على معلومات حول المنطق المعني ونطاق التأثيرات المقصودة.

5. Data retention: We will only retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

To determine the appropriate retention period for personal information, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal information, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your personal information, the purposes for which we process your personal information and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

6. Your data protection rights: As a Kenza member, you have the following data protection rights, depending on the circumstances of the specific case:

Disclosure To receive information about your personal data processed by us and to request access to your personal data and/or copies of these data. This includes information on the purpose of use, the category of data used, its recipients and authorized persons and, if possible, the planned duration of data storage or, if this is not possible, the criteria for determining this duration.

Correction, deletion or limitation of processing To request the correction, deletion or limitation of the processing of your personal data, e.g. by sending us an email. If (i) the data are incomplete or incorrect, (ii) they are no longer necessary for the purposes for which they were collected, (iii) the consent on which the processing was based has been revoked, or (iv) you have successfully exercised your right to object to data processing; in cases where data is processed by third parties, we will forward your requests for correction, deletion or limitation of the processing to these third parties, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort.

Opposition to the processing To object to the processing for reasons arising from your particular situation.

حق الاستئناف التواصل مع هيئة الإشراف على حماية البيانات ، وإذا لزم الأمر ، تقديم شكوى.

7. كيفية حذف بياناتك: يمكنك حذف جميع معلومات حسابك عن طريق حذف حسابك في التطبيق أو على موقعنا. لحذف حسابك ، انقر على أيقونة الترس في الزاوية اليمنى العليا ، ثم انقر فوق "إعدادات الحساب" ، واختر "حذف حسابي" ، واتبع التعليمات.

8. استخدام كنزا من قبل القاصرين: لا نجمع بيانات شخصية عن قصد من الأطفال دون سن 12 عامًا. إذا كنت تحت سن 12 عامًا ، فيرجى عدم تقديم أي بيانات شخصية من خلال الخدمات. نحن نشجع الآباء والأوصياء القانونيين على مراقبة استخدام أطفالهم للإنترنت والمساعدة في فرض سياسة الخصوصية الخاصة بنا من خلال توجيه أطفالهم إلى عدم تقديم بيانات شخصية عن الخدمات دون إذن منهم. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن طفلاً دون سن 12 عامًا قد قدم لنا بيانات شخصية من خلال الخدمات ، فيرجى الاتصال بنا ، وسنسعى لحذف هذه المعلومات من قواعد بياناتنا.

9. التغييرات في سياسة الخصوصية: قد تتغير الخدمات وعملنا من وقت لآخر. نتيجة لذلك ، قد يكون من الضروري في بعض الأحيان إجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه. نحتفظ بالحق في تحديث أو تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت ومن وقت لآخر دون إشعار مسبق. نحن نشجعك على مراجعة هذه الصفحة بشكل دوري للحصول على أحدث المعلومات حول ممارسات الخصوصية لدينا. تم آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه في التاريخ المشار إليه أعلاه. يشير استمرار استخدامك للخدمات بعد أي تغييرات أو مراجعة لسياسة الخصوصية هذه إلى موافقتك على شروط سياسة الخصوصية المنقحة هذه.

Refusal and revocation of consent To refuse your consent or – without affecting the legality of data processing prior to the revocation – to revoke your consent to the processing of your personal data at any time.

Automatic decisions To require that you be subject to a decision based exclusively on automated processing only in the exceptional cases provided by law, if that decision has legal effect against you or significantly affects you in a similar manner; should such an automated decision take place in exceptional cases, you have the right to obtain information on the logic involved and the scope of the intended effects.

Right of appeal Communicate with and, if necessary, complain to the data protection supervisory authority.

7. How to delete your data: You can delete all your account information by deleting your account in the app or on our website. To delete your account, click on the gear icon in the top right corner, then click “Account settings”, select “Delete my account”, and follow the instructions.

8. Use of Kenza by minors: We do not knowingly collect Personal Data from children under the age of 12. If you are under the age of 12, please do not submit any Personal Data through the Services. We encourage parents and legal guardians to monitor their children’s Internet usage and to help enforce our Privacy Policy by instructing their children never to provide Personal Data on the Services without their permission. If you have reason to believe that a child under the age of 12 has provided Personal Data to us through the Services, please contact us, and we will endeavor to delete that information from our databases.

9. Changes to Privacy Policy: The Services and our business may change from time to time. As a result, at times it may be necessary for us to make changes to this Privacy Policy. We reserve the right to update or modify this Privacy Policy at any time and from time to time without prior notice. We encourage you to periodically review

this page for the latest information on our privacy practices. This Privacy Policy was last updated on the date indicated above. Your continued use of the Services after any changes or revisions to this Privacy Policy shall indicate your agreement with the terms of such revised Privacy Policy.